

# INTERPRETACIÓN Y AUDITORÍA INTERNA DE ISO 9001:2015

21 al 24 de Julio



[cursos@grupomgm.com.ar](mailto:cursos@grupomgm.com.ar)



[www.grupomgm.com.ar/academia](http://www.grupomgm.com.ar/academia)



+54 9 3415 004739



**Inscríbete Aquí**



### **Objetivo:**

Interpretar los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y adquirir los conocimientos necesarios para la planificación y aplicación de los requisitos en las tareas diarias que desempeña en su organización como así también la planificación y realización de auditorías internas y de segunda parte.

### **Dirigido a:**


Equipos de trabajo de implementación, migración, entrenadores internos, responsables de calidad, personal de conducción, proveedores. Futuros auditores internos o actuales auditores internos que necesiten refrescar o perfeccionar sus técnicas de auditoría basado en las recomendaciones de ISO 19011.

### **Metodología:**

El curso se desarrollará sobre contenido teórico práctico que afianzará en los participantes los conceptos de la norma y su aplicación en la organización. En forma continua se relacionará la teoría con el día a día para poder fijar los conceptos de los requisitos y de esta manera los participantes podrán aplicar de forma inmediata sus conocimientos a su realidad ya que la asimilarán a situaciones reales.



## Contenido programático:

- Introducción a la calidad
    - Introducción a la calidad y sus pensadores
    - Definiciones y conceptos de calidad
  - Contexto de la Organización
    - Referencia normativa
    - Interpretación del apartado 4 de la norma
    - Herramientas FODA y PEST
  - Liderazgo
    - Referencia normativa
    - Interpretación del apartado 5 de la norma
  - Planificación
    - Referencia normativas
    - Interpretación del apartado 6 de la norma
  - Soporte
    - Referencia normativas
    - Interpretación del apartado 7 de la norma
  - Operaciones
    - Referencia normativas
    - Interpretación del apartado 8 de la norma
  - Evaluación de desempeño
    - Referencia normativas
    - Interpretación del apartado 9 de la norma
  - Mejora
    - Referencia normativas
    - Interpretación del apartado 10 de la norma
  - Definiciones de auditoría
- Términos y definiciones utilizados en la norma ISO 19011 aplicables a la realización de auditorías internas de sistemas de gestión
- 

- Planificación
  - Cómo planificar la auditoría para garantizar que todos los procesos dentro del alcance de un Sistema de Gestión de la calidad sean auditados respecto de los requisitos de ISO 9001:2015
  - Cuáles son los puntos clave a tener en cuenta para la adecuada planificación de una auditoría?
- Responsabilidades
  - Dentro de un proceso de auditoría se definen roles con responsabilidades propias
  - Comprensión de los diferentes roles y responsabilidades para evitar confusiones en el proceso
- Características de los auditores
  - Análisis de los perfiles de los diferentes tipos de auditores internos para evitar auditorías que generen conflictos internos.
- Etapas de la auditoría
  - Toda auditoría cuenta con diferentes etapas que serán analizadas en detalle:
  - Preparación de la Auditoría
  - Ejecución de la Auditoría
  - Realización de la Auditoría
  - Documentación de la auditoría
- Técnicas de auditoría - Casos prácticos
  - Técnicas para lograr una adecuada comunicación entre auditor y auditado
  - Casos prácticos en equipo, para una auditoría eficaz

[Inscribite Aquí](#)





### **Modalidad**

Virtual  
Plataforma Google  
Meet en vivo



### **Duración**

Del 21 al 24 de julio.  
De 10hs a 14hs.  
4 jornadas de 4 hs c/ una  
16 hs Total



### **Certificado**

A todos los participantes  
que hayan completado el  
curso se les extenderá un  
certificado digital oficial



### **Costo**

\$ 250.000 (ARS)  
más IVA

**Inscríbete Aquí**



+54 9 3415 004739



[cursos@grupomgm.com.ar](mailto:cursos@grupomgm.com.ar)



[www.grupomgm.com.ar/](http://www.grupomgm.com.ar/)



[Grupo MGM](#)