



INTERPRETACIÓN Y AUDITORÍA INTERNA DE ISO 9001:2015

21 al 24 de Julio

- cursos@grupomgm.com.ar
- www.grupomgm.com.ar/academia
- +54 9 3415 004739

A blurred background image showing two people at a table, one with a pen writing in a notebook. The scene is set in an office environment with large windows.

[Inscribite Aquí](#)



Objetivo:

Interpretar los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y adquirir los conocimientos necesarios para la planificación y aplicación de los requisitos en las tareas diarias que desempeña en su organización como así también la planificación y realización de auditorías internas y de segunda parte.

Dirigido a:

Equipos de trabajo de implementación, migración, entrenadores internos, responsables de calidad, personal de conducción, proveedores. Futuros auditores internos o actuales auditores internos que necesiten refrescar o perfeccionar sus técnicas de auditoría basado en las recomendaciones de ISO 19011.

Metodología:

El curso se desarrollará sobre contenido teórico práctico que afianzará en los participantes los conceptos de la norma y su aplicación en la organización. En forma continua se relacionará la teoría con el día a día para poder fijar los conceptos de los requisitos y de esta manera los participantes podrán aplicar de forma inmediata sus conocimientos a su realidad ya que la asimilarán a situaciones reales.



Contenido programático:

- Introducción a la calidad
 - Introducción a la calidad y sus pensadores
 - Definiciones y conceptos de calidad
- Contexto de la Organización
 - Referencia normativa
 - Interpretación del apartado 4 de la norma
 - Herramientas FODA y PEST
- Liderazgo
 - Referencia normativa
 - Interpretación del apartado 5 de la norma
- Planificación
 - Referencia normativas
 - Interpretación del apartado 6 de la norma
- Soporte
 - Referencia normativas
 - Interpretación del apartado 7 de la norma
- Operaciones
 - Referencia normativas
 - Interpretación del apartado 8 de la norma
- Evaluación de desempeño
 - Referencia normativas
 - Interpretación del apartado 9 de la norma
- Mejora
 - Referencia normativas
 - Interpretación del apartado 10 de la norma
- Definiciones de auditoría

Términos y definiciones utilizados en la norma ISO 19011 aplicables a la realización de auditorías internas de sistemas de gestión

- Planificación
 - Cómo planificar la auditoría para garantizar que todos los procesos dentro del alcance de un Sistema de Gestión de la calidad sean auditados respecto de los requisitos de ISO 9001:2015
 - Cuáles son los puntos clave a tener en cuenta para la adecuada planificación de una auditoría?
- Responsabilidades
 - Dentro de un proceso de auditoría se definen roles con responsabilidades propias
 - Comprensión de los diferentes roles y responsabilidades para evitar confusiones en el proceso
- Características de los auditores
 - Análisis de los perfiles de los diferentes tipos de auditores internos para evitar auditorías que generen conflictos internos.
- Etapas de la auditoría
 - Toda auditoría cuenta con diferentes etapas que serán analizadas en detalle:
 - Preparación de la Auditoría
 - Ejecución de la Auditoría
 - Realización de la Auditoría
 - Documentación de la auditoría
- Técnicas de auditoría - Casos prácticos
 - Técnicas para lograr una adecuada comunicación entre auditor y auditado
 - Casos prácticos en equipo, para una auditoría eficaz

[**Inscríbete Aquí**](#)



Modalidad

Virtual
Plataforma Google
Meet en vivo



Duración

Del 21 al 24 de julio.
De 10hs a 14hs.
4 jornadas de 4 hs c/ una
16 hs Total



Certificado

A todos los participantes
que hayan completado el
curso se les extenderá un
certificado digital oficial



Costo

\$ 250.000 (ARS)
más IVA

[Inscribite Aquí](#)



[+54 9 3415 004739](tel:+5493415004739)



cursos@grupomgm.com.ar



www.grupomgm.com.ar/



[Grupo MGM](#)