

POLITICA DE CONFIDENCIALIDAD

La gerencia de **MGM Quality Certification S.A.** reconoce la importancia de tratar la información obtenida o creada durante el desempeño de las actividades de certificación de productos y de sistemas de gestión con la más estricta confidencialidad a través de acuerdos de cumplimiento legal.

Con excepción de la información que el cliente pone a disposición del público, o cuando existe acuerdo entre **MGM Quality Certification S.A.** y el cliente (por ejemplo, con fines de responder a las quejas), toda otra información se considera información privada y se debe suponer confidencial. **MGM Quality Certification S.A.** debe informar al cliente, con anticipación, acerca de la información que pretende poner a disposición del público.

MGM Quality Certification S.A. podrá mostrar el contenido de sus archivos al Comité de Certificación con el fin de salvaguardar la imparcialidad de sus actividades de certificación, a la entidad de acreditación o autoridades competentes a efectos de auditorías o inspección.

MGM Quality Certification S.A. podrá hacer pública la información sobre operadores certificados y la validez de dicha certificación en su directorio de certificación. Para cualquier otra información con fines promocionales se realizará previa información y consentimiento por parte del operador.

Por lo tanto, es objetivo garantizar que la confidencialidad profesional se mantenga en todo momento. Para ello:

- ✓ Inmediatamente después de su contratación o previamente al inicio de actividades con **MGM Quality Certification S.A.** todo el personal recibe instrucciones que hacen hincapié en la naturaleza confidencial de las actividades, siendo advertido de la obligatoriedad del cumplimiento de la presente Política de Confidencialidad.
- ✓ Todos los empleados y personal externo contratado, incluidos los directivos, recibirán un ejemplar de la Política de Imparcialidad en conjunto con la presente.
- ✓ Todos los miembros del Comité de Certificación de Sistemas, de Certificación de Producto y todo el personal subcontratado también se acatan a la presente política de confidencialidad.
- ✓ **MGM Quality Certification S.A.** dispone de acuerdos con el cliente, los cuales garantizan la seguridad de los datos generados en los procesos de certificación.

La presente política, es comunicada a todos los miembros de **MGM Quality Certification S.A.** siendo obligatorio su acatamiento por todo el personal involucrado en las actividades de Certificación de sistemas y de producto.

Asimismo, la presente política es pública y divulgada a todos los clientes que acceden a los servicios de certificación.



María A. Perreta

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Lucia Grabich	Norberto Tinazzo	Melani Roldán

Elaborado por:

Lucia Grabich

Revisado por:

Norberto Tinazzo

Aprobado por:

Melani Roldán